

حريفنا الكريم

يعمل المركز الوطني لسجل المؤسسات على تحسين جودة الخدمات صلب مصالحه المتعاملة مع الحرفاء والمتواجدة بمختلف التمثيليات الجهوية وذلك طبقا لمتطلبات علامة "مرحبا" لجودة الاستقبال التي تم ارساؤها بمكتب تونس -المركز العمراني الشمالي في مرحلة أولى ليقع تعميمها بعد ذلك في جميع مقراته.

وعليه فإن المركز يلتزم ب:

- العمل على تيسير وصولك إلى فضاءات الاستقبال بمختلف مقرات المركز،
- حسن استقبالك والانصات اليك وتوجيهك الى المصالح المختصة لمعالجة طلباتك،
- توفير فريق عمل متعاون يتمتع بالمعارف اللازمة بإجراءات تقديم الخدمات تمكنه من الإجابة على جميع استفساراتك،
- العمل على توفير المعلومات اللازمة التي تحتاجها للاستفادة بمختلف الخدمات المنوطة بعهدة المركز،
- تبسيط الإجراءات لضمان تقديم خدمات سريعة وذات جودة،
- تسهيل الحصول على خدماته ومرافقتك لاستكمال الإجراءات عن بعد،
- توفير الإحاطة اللازمة لمحدودي الحركة وذوي الاحتياجات الخصوصية،
- إيلاء العناية اللازمة لمعالجة الشكايات ومقترحات التحسين في الآجال المحددة،
- حماية معطياتك الشخصية ذات العلاقة بحياتك الخاصة،
- ضمان شروط النظافة والرفاهية والسلامة بفضاءات الاستقبال بمقرات المركز،
- قياس مدى رضا حرفائه عن الخدمات على الأقل مرة كل سنة وإعلامهم بالنتائج عبر مختلف وسائله الاتصالية.

المدير العام
للمركز الوطني لسجل المؤسسات



08 فيفري 2024